

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti  
**KNOTT spol. s r.o.**

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“ alebo „**VOP**“) upravujú v súlade s ustanovením § 273 ods. 1 a § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**obchodný zákonník**“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknutých v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „**kúpna zmluva**“) uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 1.2. Predávajúcim sa na účely týchto VOP rozumie obchodná spoločnosť KNOTT spol. s r.o., so sídlom Dolná 142, 900 01 Modra, Slovenská republika, IČO: 17 327 521, DIČ: 2020359572, IČ DPH: SK2020359572, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 13550/B, email: predaj@knott.sk, telefonický kontakt: +421 33 690 2511, fax +421 33 690 2555 (ďalej len „**predávajúci**“).
- 1.3. Kupujúcim sa na účely týchto VOP rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá koná pri objednávaní tovaru a pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy v rámci svojej podnikateľskej činnosti, inej obchodnej činnosti, povolania alebo zamestnania (ďalej len „**kupujúci**“).
- 1.4. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy fyzická osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je fyzickou osobou, ktorá nekoná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti, inej obchodnej činnosti, povolania alebo zamestnania (ďalej len „**spotrebiteľ**“). V prípade nákupu tovaru spotrebiteľom prostredníctvom internetu sa použijú osobitné obchodné podmienky predávajúceho, ktoré sú prístupné na internetovej stránke [www.knott.sk](http://www.knott.sk).
- 1.5. Ustanovenia odchylné od obchodných podmienok je možné dojednať písomne v kúpnej zmluve. Písomne dojednané odchylné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
- 1.6. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.
- 1.7. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vzniknú po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

## 2. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 2.1. Kúpna zmluva vzniká na základe prijatia objednávky kupujúceho predávajúcim vo forme akceptácie objednávky za nižšie uvedených podmienok. Kupujúci si môže objednať tovar umiestnený v predajných priestoroch predávajúceho alebo uvedený v katalógových listoch, prípadne v iných materiáloch predávajúceho, v ktorom je tovar bližšie špecifikovaný. Všetky údaje o hmotnosti, rozmeroch, výkonové parametre, ceny a ďalšie informácie, uvedené v katalógových a cenových listoch sú nezáväznú a majú indikatívny charakter, pokiaľ sa zmluvné strany v kúpnej zmluve nedohodnú inak. Rozmerové a hmotnostné tolerancie tovaru sú bežne prípustné pre špecifikovaný výrobný typ, a to s ohľadom na príslušnú normu, vzťahujúcu sa k danému tovaru. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť informácie uvedené vo svojich katalógoch, cenových listoch a iných podobných dokumentoch v nadväznosti na potreby výroby.
- 2.2. Kupujúci v objednávke uvedie označenie tovaru, cenu tovaru v zmysle cenníka predávajúceho alebo v zmysle osobitnej dohody s predávajúcim, počet kusov tovaru, miesto dodania tovaru a adresu (vrátane emailovej adresy), na ktorú sa mu má zaslať akceptácia objednávky (ak sa táto odlišuje od adresy sídla alebo miesta podnikania). V prípade objednávky uskutočnenej ústne alebo telefonicky môže predávajúci požadovať od kupujúceho písomné potvrdenie uskutočnenej objednávky. Za písomnú formu objednávky sa považuje aj objednávka uskutočnená vo forme emailu doručeného na emailovú stránku predávajúceho [predaj@knott.sk](mailto:predaj@knott.sk).
- 2.3. Predávajúci následne do 14 dní odo dňa prijatia objednávky písomne oznámi kupujúcemu na adresu uvedenú v objednávke, či objednávku akceptuje, alebo oznámi prípadné výhrady alebo doplnenia k objednávke. Za akceptáciu objednávky bez výhrad sa považuje aj samotné dodanie tovaru kupujúcemu podľa objednávky.
- 2.4. V prípade akceptácie objednávky bez výhrad dochádza ku vzniku kúpnej zmluvy okamihom doručenia takejto akceptácie na adresu kupujúceho alebo doručením tovaru v zmysle objednávky. Za písomnú formu akceptácie objednávky sa považuje aj akceptácia objednávky uskutočnená vo forme emailu doručeného na emailovú stránku kupujúceho uvedenú v objednávke.
- 2.5. V prípade, ak má predávajúci výhrady alebo doplnenia k objednávke, kúpna zmluva vzniká okamihom akceptácie týchto výhrad alebo doplnení kupujúcim v písomnej forme, a to doručením písomnej akceptácie na adresu sídla predávajúceho alebo na jeho emailovú adresu [predaj@knott.sk](mailto:predaj@knott.sk). V prípade, ak má kupujúci k výhradám a doplneniam predávajúceho svoje vlastné výhrady a doplnenia, považujú sa tieto za novú objednávku a ustanovenia bodov 2.2. až 2.5. sa použijú rovnako. V prípade, ak kupujúci neoznámia svoje výhrady a doplnenia podľa predchádzajúcej vety v lehote 10 dní odo dňa doručenia akceptácie objednávky s výhradami na adresu kupujúceho, nie je predávajúci viazaný objednávkou v znení jej výhrad a doplnení.

2.6. Zmeniť alebo zrušiť už akceptovanú objednávku je kupujúci oprávnený len s písomným súhlasom predávajúceho. Predávajúci je však v takomto prípade oprávnený za zmenu alebo zrušenie akceptovanej objednávky uplatniť si voči kupujúcemu prípadné dodatočné náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli. Pokiaľ predávajúci nepreukáže kupujúcemu reálnu výšku dodatočných nákladov, je predávajúci oprávnený účtovať paušálne dodatočné náklady vo výške 70% z kúpnej ceny tovaru v zmysle pôvodne akceptovanej objednávky.

### 3. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu tovaru uvedenú v kúpnej zmluve vrátane všetkých aplikovateľných daní, ktoré nie sú zahrnuté do ceny tovaru. V prípade požiadavky na dodanie tovaru na iné miesto, ako je sklad predávajúceho, je kupujúci povinný zaplatiť aj náklady na prepravu tovaru vo výške uvedenej v kúpnej zmluve.

3.2. Faktúra musí mať náležitosti obchodného dokumentu v zmysle ustanovenia § 3a zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, náležitostí účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a daňového dokladu v súlade s ustanoveniami § 71 až § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).

3.3. Faktúry budú vystavené predávajúcim v súlade s platnými právnymi predpismi, pričom zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú zasielané elektronickou poštou, a to z e-mailovej adresy predávajúceho: [predaj@knott.sk](mailto:predaj@knott.sk) na emailovú adresu kupujúceho oznámenú pri uzatvorení kúpnej zmluvy.

3.4. Kupujúci týmto udeľuje v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH výslovný súhlas na to, aby predávajúci posielal faktúry v elektronickej forme v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o DPH.

3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených vo faktúre a v zmysle § 76 zákona o DPH zabezpečia jej riadne uchovanie a archiváciu.

3.6. Kupujúci nie je oprávnený a nebude do už vystavenej a doručenej faktúry žiadnym spôsobom zasahovať ani meniť jej obsah.

3.7. Faktúra sa bude považovať za doručенú kupujúcemu v deň jej doručenia do e-mailovej schránky kupujúceho uvedenej vyššie. V prípade pochybností sa faktúra považuje za doručенú v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania kupujúcemu predávajúcim prostredníctvom elektronickej pošty.

- 3.8. Predávajúci nezodpovedá za škodu vzniknutú kupujúcemu z dôvodu nekvalitného pripojenia kupujúceho do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku kupujúcemu alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti kupujúceho nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 3.9. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak. Dňom vystavenia faktúry je spravidla deň dodania tovaru.
- 3.10. Ak sa kupujúci omešká s uhradením faktúry o 7 dní, zašle mu predávajúci písomnú upomienku, za ktorú si bude účtovať jednorazový poplatok 15,- EUR (slovom „pätnásť“ eur); v prípade omeškania kupujúceho o ďalších 7 dní mu predávajúci zašle druhú písomnú upomienku, za ktorú si bude účtovať jednorazový poplatok 15,- EUR (slovom „pätnásť“ eur).
- 3.11. V prípade platobných problémov kupujúceho, ktoré vedú alebo môžu viesť k ohrozeniu včasného alebo riadneho splatenia pohľadávok predávajúceho, najmä v prípade omeškania s akoukoľvek platbou kupujúceho, je predávajúci oprávnený pozastaviť všetky ďalšie dodávky tovaru v zmysle už uzatvorených kúpnych zmlúv, prípadne požadovať, aby kúpna cena za tieto ďalšie dodávky tovaru bola uhradená vopred pred dodaním tovaru v lehote určenej predávajúcim, alebo v hotovosti pri dodaní tovaru, prípadne aby bolo poskytnuté predávajúcemu zo strany kupujúceho primerané zabezpečenie. Túto skutočnosť oznámi predávajúci kupujúcemu bezodkladne písomným oznámením. Pre vylúčenie pochybností, pozastavenie dodania tovaru podľa tohto bodu sa nepovažuje za porušenie kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho, ale za omeškание na strane kupujúceho; doba dodania tovaru sa predlžuje minimálne o dobu omeškania kupujúceho so zaplatením jeho peňažných záväzkov, pokiaľ nie je objektívne nutná dlhšia doba z dôvodov na strane predávajúceho spojená s pozastavením a obnovením plnenia predávajúceho.
- 3.12. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúry je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu popri plnení aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania. Zmluvná pokuta je splatná dňom jej písomného uplatnenia u kupujúceho. Nárok na náhradu škody, čo aj v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty, tým nie je dotknutý.
- 3.13. Všetky náklady budú účtované v pôvodnej výške a fakturované bezodkladne po tom, čo boli vynaložené.

#### **4. PRECHOD VLASTNÍCTVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY**

- 4.1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny (výhrada vlastníctva).

- 4.2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru. V prípade, ak kupujúci požaduje od predávajúceho odoslanie tovaru, prechádza na neho nebezpečenstvo škody na tovare okamihom odovzdania tovaru prvému prepravcovi.

## 5. DODANIE TOVARU

- 5.1. Pre dodanie tovaru sa použijú platné ustanovenia INCOTERMS v poslednom účinnom znení v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je inak uvedené v kúpnej zmluve alebo v obchodných podmienkach. Pre dodanie tovaru platí doložka Ex Works, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve dohodnuté alebo v obchodných podmienkach uvedené inak.
- 5.2. Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak, je predávajúci povinný dodať tovar kupujúcemu v lehote uvedenej v kúpnej zmluve. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, termín dodania tovaru určuje predávajúci, ktorý oznámi termín dodania kupujúcemu v písomnom prijatí objednávky alebo v obchodnej ponuke. Predávajúci si vyhradzuje právo tento termín dodania zmeniť, najmä v dôsledku nedostatku výrobnéj kapacity či iných nepredvídateľných udalostí na strane predávajúceho v zmysle bodu 5.3. obchodných podmienok. Takto nový určený termín dodania sa zaväzuje predávajúci kupujúcemu oznámiť bezodkladne po zistení vyššie uvedenej prekážky, ktorá bráni splneniu pôvodne oznámeného termínu dodania tovaru.
- 5.3. Predávajúci nezodpovedá za nedodržanie dodacích lehôt najmä v nasledovných prípadoch : (i) ak kupujúci nedodrží akékoľvek platobné podmienky až do doby, než tieto budú splnené, (ii) ak kupujúci neposkytol predávajúcemu informácie, ktoré bol povinný poskytnúť v požadovanej lehote, (iii) v prípade neposkytnutia súčinnosti s prevzatím tovaru, (iv) v prípade zásahu vyššej moci, ktorou sa rozumie najmä štrajk, epidémia, vojna, požiar, záplava alebo iná živelná pohroma, nehoda, zabavenie tovaru, prerušenie dopravy, embargo, vládne opatrenia, úpravy či obmedzenia, zákaz dovozu alebo vývozu tovaru a nemožnosť obstarat' dodávky materiálu, zariadení alebo výrobných prostriedkov, nešťastie, výbuch, ako aj dôsledok akýchkoľvek iných príčin, na ktoré predajca nemá vplyv, a to aj v prípade, ak k takejto udalosti dôjde na strane subdodávateľa.
- 5.4. Predávajúci je povinný tovar zabaliť spôsobom obvyklým v obchodnom styku. V prípade pochybností o obvyklom balení platí za dohodnuté, že spôsob balenia určuje predávajúci.
- 5.5. Ak nie je v kúpnej zmluve výslovne dohodnuté inak, je miestom dodania tovaru sklad predávajúceho. Pokiaľ platí podmienka dodávky Ex Works a predávajúci sa na žiadosť kupujúceho zaväzuje odoslať tovar do miesta určeného kupujúcim, riziká straty alebo škody na tovare prechádzajú na kupujúceho najneskôr odovzdaním tovaru prvému dopravcovi, pričom týmto okamihom sa tovar považuje za odovzdaný.

- 5.6. V prípade, ak kupujúci neprevezme tovar v zmysle kúpnej zmluvy, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 15% z ceny dodávaného tovaru. Zmluvná pokuta je splatná dňom jej písomného uplatnenia u kupujúceho. Nárok na náhradu škody, čo aj v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty, tým nie je dotknutý. Popri zmluvnej pokute je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 5.7. Tovar sa považuje za dodaný riadne a včas i v prípade, keď je dodaný s drobnými vadami a nedorobkami, ktoré nebránia riadnemu a bezpečnému užívaniu tovaru. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva kupujúceho z väd tovaru.

## 6. ZÁRUKA

- 6.1. Kupujúci je povinný prezrieť tovar bezodkladne po prechode nebezpečenstva škody na tovare. V prípade zistenia rozporu medzi údajmi uvedenými v dodacom liste, faktúre alebo v prípade zistenia poškodenia tovaru alebo jeho obalu, ktoré mohli byť spôsobené prepravcom, je kupujúci povinný bezodkladne o tom dodávateľa písomne informovať a spísať o tejto skutočnosti protokol o škode s prepravcom. Zjavné vady je kupujúci povinný písomne oznámiť predávajúcemu najneskôr do 3 pracovných dní od prehliadky tovaru alebo po tom, čo mala byť prehliadka vykonaná.
- 6.2. Skryté vady je kupujúci povinný oznámiť bezodkladne, najneskôr však do 7 dní od okamihu, kedy mohla byť skrytá vada zistená, najneskôr však do uplynutia záručnej doby v dĺžke 12 mesiacov od prechodu nebezpečenstva škody na tovare. Uplatňovanie nároku z vadného plnenia je vylúčené aj počas vyššie uvedených lehôt, ak bol tovar už spracovaný alebo zabudovaný. Záručná doba sa vždy predlžuje len o dobu, v ktorej bol tovar mimo prevádzky počas reklamačného konania, a to aj v prípade, ak predávajúci v rámci reklamácie dodá nový tovar alebo jeho jednotlivé súčasti.
- 6.3. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté nesprávnou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, poškodením elektrostatickým nábojom a rozbalením, použitím alebo inštaláciou v rozpore s užívateľskou dokumentáciou alebo pokynmi predávajúceho. Rovnako sa záruka nevzťahuje na vady tovaru, ktoré vznikli prirodzeným opotrebovaním, nadmerným namáhaním, použitím nevhodných prevádzkových prostriedkov, chemickými vplyvmi a všetkými ďalšími príčinami bez zavinenia predávajúceho.
- 6.4. Záruka zaniká aj v prípade neoprávnených zásahov alebo zmien vykonaných na tovare, a to buď kupujúcim alebo treťou osobou bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
- 6.5. Predávajúci v rámci zodpovednosti za vady neznáša náklady na umožnenie pracovného prístupu k tovaru, jeho demontáž a opätovnú inštaláciu, potrebnú k riadnemu vykonaniu opravy/výmeny. Rovnako nie je predávajúci povinný v rámci zodpovednosti za vady odstraňovať bezplatne vady tovaru na inom mieste ako vo svojej prevádzkarni (predávajúcim takto označenej) alebo v mieste určenom v kúpnej zmluve pre dodanie tovaru.

- 6.6. Kupujúci je povinný vady reklamovať písomne, pričom pri reklamácií uvedie druh, rozsah väd a spôsob, akým sa vada prejavuje. V prípade, ak vada nie je špecifikovaná dostatočne určito, vyzve predávajúci kupujúceho na bližšiu špecifikáciu vady, a to v lehote 7 dní odo dňa doručenia reklamácie. Lehota na odstránenie vady plynie v takom prípade až potom, čo je vada riadne popísaná.
- 6.7. Predávajúci sa zaväzuje vadu odstrániť v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie podľa bodu 6.5., a to buď opravou alebo výmenou reklamovaného tovaru. V prípade, ak vzhľadom na charakter a počet väd nebude objektívne možné vadu odstrániť v lehote podľa predchádzajúcej vety, predávajúci bezodkladne oznámi kupujúcemu túto skutočnosť, pričom mu oznámi novú lehotu na odstránenie väd, ktorá nebude dlhšia ako 90 dní odo dňa doručenia reklamácie.
- 6.8. V prípade, ak kupujúci oznámi predávajúcemu vady tovaru, avšak tovar nemá žiadne vady, za ktoré by mal predávajúci zodpovedať, kupujúci poskytne predávajúcemu náhradu nákladov spojených s týmto oznámením.
- 6.9. Uplatnenie reklamácie na tovar za žiadnych okolností neoprávňuje kupujúceho na oneskorenie alebo pozdržanie platby za dodaný tovar, pričom pozdržanie platby bude považované za porušenie záväzkov zo strany kupujúceho.

## 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 7.1. V rozsahu prípustnom právnym poriadkom Slovenskej republiky zodpovedá predávajúci za škodu spôsobenú kupujúcemu len do výšky predvídateľnej škody, ktorou je 50% kúpnej ceny tovaru určenej v zmysle kúpnej zmluvy, z ktorej vznikla škodová udalosť.
- 7.2. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnou obsluhou, neodborným alebo neprimeraným zaobchádzaním, poškodením elektrostatickým nábojom a rozbalením, použitím alebo inštaláciou v rozpore s užívateľskou dokumentáciou alebo pokynmi predávajúceho.

## 8. ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 8.1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade (i) omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny tovaru o viac ako 30 dní od určeného dátumu splatnosti, (ii) v prípade platobných problémov kupujúceho, ktoré vedú alebo môžu viesť k ohrozeniu včasného alebo riadneho splatenia pohľadávok predávajúceho, najmä v prípadoch platobnej neschopnosti alebo predĺženia kupujúceho, (iii) v prípade neposkytnutia súčinnosti pri prevzatí tovaru, ak kupujúci neprevezme tovar ani v lehote 15 dní potom, čo ho na prevzatie tovaru písomne vyzve predávajúci, (iv) v iných prípadoch stanovených právnymi predpismi.

- 8.2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade (i) nedodania tovaru v dohodnutej dobe dodania ani potom, čo kupujúci písomne vyzve predávajúceho na dodanie tovaru v ním určenej dodatočne poskytnutej lehote, ktorá za žiadnych okolností nebude kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy, (ii) v prípade neodstránenia vady tovaru v lehote určenej v zmysle bodu 6.7. obchodných podmienok, (iii) v iných prípadoch stanovených právnymi predpismi.
- 8.3. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné s uvedením dôvodu odstúpenia vo forme doporučenej zásielky a musí byť doručené na adresu sídla druhej zmluvnej strany, pokiaľ sa zmluvné strany v kúpnej zmluve nedohodnú inak. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené (i) prevzatím odstúpenia oprávnenou osobou, (ii) odmietnutím prevzatia odstúpenia oprávnenou osobou, (iii) uplynutím lehoty 5 dní potom, čo bola zásielka uložená na pošte z akéhokoľvek dôvodu, pre ktorý nebola zásielka prevzatá, a to aj v prípade, ak sa adresát neoboznami s obsahom zásielky. Doručením odstúpenia zaniká kúpna zmluva. Odstúpenie od zmluvy však nemá vplyv na zmluvnú pokutu, na ktorú vznikol nárok počas trvania kúpnej zmluvy, alebo na trvanie práv, ktoré svojou povahou majú trvať aj po zániku kúpnej zmluvy.
- 8.4. Kupujúci je v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany predávajúceho povinný na vlastné náklady dopraviť tovar predávajúcemu. V prípade nesplnenia tejto povinnosti kupujúcim je predávajúci oprávnený zabezpečiť vrátenie tovaru na náklady kupujúceho, pričom nárok na náhradu nákladov je oprávnený započítať voči nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
- 8.5. Kupujúci je povinný tovar vrátiť predávajúcemu v pôvodnom stave, t.j. v stave ku dňu prevzatia tovaru, s prihliadnutím na obvyklé opotrebovanie. V prípade vrátenia poškodeného tovaru alebo s opotrebovaním vylučujúcim ďalší predaj tovaru, je kupujúci po vrátení tovaru povinný uhradiť sumu zodpovedajúcu kúpnej cene vráteného tovaru.
- 8.6. Predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu tovaru v lehote 30 dní odo dňa vrátenie tovaru, s výnimkou prípadu podľa druhej vety bodu 8.5. vyššie, kde sa zmluvné strany dohodli na započítaní nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny s nárokom predávajúceho na zaplatenie kompenzácie za poškodenie tovaru vo výške kúpnej ceny.

## 9. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1. V prípade, ak v súvislosti so vznikom alebo plnením kúpnej zmluvy budú spracúvané osobné údaje, spracúvanie osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, alebo fyzických osôb, konajúcich v mene kupujúceho, ktorý je právnickou osobou je upravené nariadením EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v účinnom znení (ďalej len „ZOOU“) a ostatnými všeobecne záväznými predpismi. Kupujúci sa zaväzuje odovzdávať predávajúcemu len údaje, ktoré obdržal v súlade s platnými právnymi predpismi a (ak je to potrebné) so súhlasom príslušnej dotknutej osoby.



- 9.2. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente Podmienky spracúvania osobných údajov, ktorú sa v primeranom rozsahu stávajú súčasťou zmluvnej dokumentácie.

## 10. DÔVERNOSŤ A MLČANLIVOSŤ

- 10.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že akékoľvek listiny (faktúry, zmluvy, obchodné materiály a pod.), dokumenty alebo iné informácie týkajúce sa ich obchodnej činnosti, s ktorými prídu pri uzatváraní alebo plnení kúpnej zmluvy do styku, sú považované za dôverné (ďalej ako „dôverné informácie“) a sú povinné zachovávať ich v tajnosti. Za dôvernú informáciu sa nepovažuje verejne prístupná informácia.
- 10.2. Zmluvné strany sa zaväzujú v rámci svojich možností, minimálne však na úrovni odbornej starostlivosti, zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou alebo ich nezneužiť pre svoj prospech alebo prospech tretej strany.
- 10.3. Zmluvné strany sa zaväzujú informovať o uvedenej povinnosti všetkých zamestnancov alebo spolupracovníkov, ktorí môžu prísť s takýmito dôvernými informáciami do styku a v plnom rozsahu zodpovedajú za jej dodržiavanie týmito osobami.

## 11. SALVATORSKÁ KLAUZULA

- 11.1. Ak súd alebo iný príslušný orgán zistí, že časť týchto VOP alebo kúpnej zmluvy je neplatná či nevykonateľná, potom bude toto ustanovenie v nevyhnutnom rozsahu oddelené a nebude aplikovateľné, čo však nebude mať vplyv na ostatné ustanovenia, ktoré tak zostanú plne platné a účinné.
- 11.2. Zmluvné strany sú si povinné poskytnúť vzájomnú súčinnosť k tomu, aby boli neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia nahradené takými platnými, účinnými a vykonateľnými ustanoveniami, ktoré v najvyššej možnej miere zachovávajú ekonomický účel zamýšľaný neplatnými, neúčinnými alebo nevykonateľnými ustanoveniami.

## 12. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 12.1. V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán neuplatní alebo oneskorene uplatní ktorúkoľvek zo svojich práv alebo opravných prostriedkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, nie je možné túto skutočnosť v žiadnom prípade vykladať tak, že sa tohto práva či opravného prostriedku vzdáva. Ďalej platí, že žiadne jednotlivé alebo čiastočné uplatnenie práva či opravného prostriedku v žiadnom prípade nevylučuje akékoľvek ich iné alebo ďalšie uplatnenie, ani uplatnenie iného práva či opravného prostriedku.

- 12.2. V prípade, že sa niektorá zo zmluvných strán vzdá svojho práva vyplývajúceho z porušenia alebo nedodržania akéhokoľvek ustanovenia VOP alebo kúpnej zmluvy, nie je možné túto skutočnosť interpretovať tak, že sa tým vzdáva možnosti ďalšieho uplatnenia svojho práva z porušenia alebo nedodržania ustanovení týchto VOP alebo kúpnej zmluvy, a nie sú tým žiadnym spôsobom dotknuté ostatné ustanovenia týchto VOP alebo kúpnej zmluvy.
- 12.3. Vzdanie sa práva alebo akéhokoľvek oprávnenia, práva voľby atď., vrátane práva vyplývajúceho z porušenia kúpnej zmluvy musí byť v písomnej forme a podpísané zmluvnou stranou, ktorá ho koná.
- 12.4. Bez písomného súhlasu predávajúceho nemôže kupujúci postúpiť pohľadávky vyplývajúce alebo súvisiace s kúpnu zmluvou, ako ani previesť práva alebo povinnosti vyplývajúce alebo súvisiace s kúpnu zmluvou.

### 13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Vzťah založený kúpnu zmluvou ako aj naň naviazané mimozmluvné záväzky sa riadia slovenským právom ako právom rozhodným, a to najmä obchodným zákonníkom. Zmluvné strany súčasne dohodli na vylúčení použitia Viedenského dohovoru o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.
- 13.2. Všetky spory, ktoré vzniknú z kúpnej zmluvy (vrátane sporu týkajúceho sa existencie, platnosti alebo ukončenia kúpnej zmluvy alebo následkov jej nulity), budú riešené výlučne všeobecnými súdmi Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku v platnom znení.
- 13.3. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu.

V Modre dňa 23.07.2018

KNOTT spol. s r.o.

**KNOTT**   
Dolná 142 P.O. BOX 60  
900 01 MODRA/SLOVENSKO  
IČO: 17 327 521 IČ DPH: SK2020359572  
- 14 -