

# Prvotriedna kvalita za rozumnú cenu - KNOTT SERVIS

Text a foto Ing. Jozef STEINHÜBL, Knott spol. s r.o.

Pojem bezpečnosti v cestnej premávke je skloňovaný pomaly každodenne v médiách. Neprispôsobenie jazdy povahe vozovky ako aj zlý technický stav vozidiel, je najčastejšou príčinou dopravných nehôd, pri ktorých dochádza k nemalým finančným škodám, a tiež ujme na ľudských životoch. Pojem pravidelnej kontroly vozidiel všetkých kategórií, ktoré sa vyskytujú v cestnej premávke nie je pojem neznámy a presne ho definuje platná legislatíva SR. Čím je vozidlo technicky zložitejšie, tým je väčší predpoklad toho, že servis bude realizovaný v autorizovaných servisoch, ktoré vozidlo pripraví na STK.



V prívesovej technike, najmä v kategórii vozidiel (prívesov)  $O_1$  a  $O_2$  je však situácia odlišnejšia. Veľa majiteľov prívesov preceňuje svoje technické vedomosti aj zručnosti a snaží sa príves servisovať vo vlastnej réžii s využitím čo najlacnejších náhradných dielov často neoriginálneho charakteru. Nie je neznámou, že aj neodborne servisované prívesy majú čerstvú STK a práve ich zlý technický stav je príčinou

dopravnej nehody. Neodborné prevedenie servisu a neoriginálne náhradné diely sú časovanou bombou, ktorá je umocnená tým, že príves je v mnohých prípadoch ťahaný za rôznymi typmi ťažných vozidiel, pričom niektoré z nich ani „necítia“, že za sebou nejaký príves ťahajú. To platí najmä pre nákladné automobily, ktoré za sebou ťahajú príves s celkovou hmotnosťou niekoľkokrát nižšou ako je vlastná hmotnosť ťažného vozidla. Aj keď je zložitosť konštrukcie prívesov neporovnateľne jednoduchšia ako konštrukcia automobilov, aj tá v sebe skrýva prekvapenia, ktoré dokážu vyriešiť len odborní a pravidelne školení servisní technici.

Vytváranie úplne novej elektroinštalácie na prívese



Trh v oblasti prívesovej techniky sa vyznačuje veľkou konkurenciou, a tak vzniká neustály tlak na znižovanie koncovkej ceny prívesu. Tento fenomén je výrazný najmä v kategórii  $O_1$ , kde nie je problém kúpiť v dnešnej dobe príves do nosnosti 750 kg za cenu cca 420 EUR s DPH. Tomu je, samozrejme, prispôsobená aj konštrukcia prívesu, ktorá je navrhnutá tak, aby spĺňovala legislatívne pravidlá SR, ale na druhej strane nie je schopná prenášať dlhodobejšie preťaženia, ktoré sú tak častým fenoménom poškodenia prívesu. V takomto prípade je bežným javom, že sa predajcovia prívesov kategórie  $O_1$  vo svojich záručných podmienkach chránia napríklad tak, že prikazujú prvú technickú kontrolu prívesu (vymedzenie axiálnej vôle ložísk v kolesovej jednotke nebrzdenej nápravy) po uplynutí doby 6 mesiacov alebo po odjazdení 2 000 km od zakúpenia prívesu (podľa toho čo nastane skôr), ktorá sa musí vykonať len u predajcu alebo predajcom zadefinovanom autorizovanom servise. Ak sa táto servisná

prehliadka neabsolvuje, zákazník stráca záruku. Veľa zákazníkov sa v prípade poruchy alebo potreby servisovania prívesu obráti priamo na svojho predajcu. Existuje ale aj iná možnosť, ktorá pramení z celkovej konštrukcie prívesu. Zjednodušene povedané, konštrukcia prívesu pozostáva z podvozkovej časti (náprava, oje, brzda) a z nadstavbovej časti (korba). Práve podvozková časť prívesu je srdcom celého prívesu, definuje vo veľkej miere jazdné vlastnosti prívesu a tým najpodstatnejším je to, že tieto komponenty prívesu skoro vo všetkých prípadoch nakupuje výrobca prívesov u svojho dodávateľa - výrobcu prívesovej techniky. Preto v prípade servisovania podvozkových častí prívesu, ale nie len ich, sa môže majiteľ kontaktovať priamo s výrobcom prívesovej techniky.

### Knott – výrobca prívesovej techniky

Medzi najvýznamnejších výrobcov prívesovej techniky na Slovensku patrí firma Knott, ktorá sa špecializuje najmä na podvozkové komponenty pre kategóriu vozidiel O<sub>1</sub> (prívesy do celkovej nosnosti 750 kg) a O<sub>2</sub> (prívesy do celkovej nosnosti 3 500 kg). Výhoda servisných úkonov v Knotte pramení z veľkej flexibility, ktorá spočíva v tom, že na základe technického stavu prívesu sa v priebehu niekoľkých hodín dokážu vyrobiť úplne nové podvozkové časti.

### Servis za jeden deň

Z tohto dôvodu zriadila firma Knott aj špeciálne pracovisko malosériovej výroby, ktoré pružne reaguje na požiadavky zákazníkov. Tým sa výrazne skracuje servis a zákazník často odchádza v ten istý deň aj s opraveným prívesom domov. Neodmysliteľnou súčasťou každého servisného úkonu je používanie vždy originálnych náhradných dielov, najmä čo sa týka brzdového obloženia, ktorého kvalita zohráva najdôležitejšiu úlohu v účinnosti brzdzenia. Pretože firma Knott v Modre je výrobcom brzdových čelustí v rámci celej skupiny Knott, má vždy na sklade ich dostatočné množstvo. Brzdové čeluste sú najviac opotrebovaným artiklom pri servisovaní brzdených prívesov a na trhu existuje nemalý počet ich napodobenín. Ďalšia výhoda spočíva v tom, že servis Knott dokáže zrealizovať úplne novú elektroinštaláciu prívesu, všetky komponenty potrebné k tomu predáva firma ako príslušenstvo k prívesom. Zákazník má ďalej možnosť dokúpiť si priamo v predajni firmy ďalšie príslušenstvá.

### Najväčšia devíza – odborný prístup

Najdôležitejšou devízou je však odborný prístup servisných technikov, ktorí majú v náplni svojej práce okrem servisovania prívesov aj vývoj a testovanie nových podvozkových častí prívesov v rámci celej

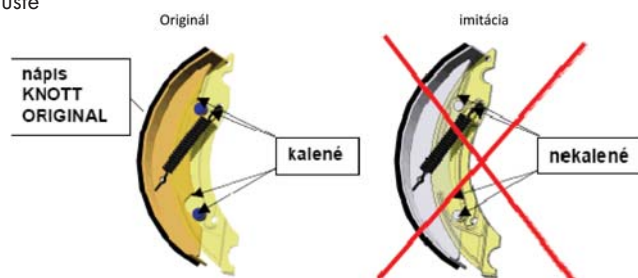
*Kontrola symetrie nového brzdového obloženia v kolesovej jednotke, ktorá je dôležitá pre správne nastavenie celého brzdového systému.*



Knott servis

skupiny Knott. Vedia zákazníkovi odporučiť na základe charakteru opotrebovania podvozkových častí prívesu najlepšie riešenie opravy alebo náhradu pôvodných komponentov podvozku za nové pevnejšie typy. Neustále monitorujú jednotlivé servisné úkony a tak zabezpečujú zber informácií o technickom stave prívesov z prevádzky. Ich niekoľko desaťročné skúsenosti sú overené kvalitou ich vykonanej práce ale aj tak sa stáva, že ich dokáže prevkapiť technický stav niektorých prívesov, ktoré sa dostavia do servisu v žalostnom stave. Stáva sa zriedkavo, že zákazník neakceptuje odporúčania odborníkov, trvá na minimálnych nákladoch za servis a do niekoľkých mesiacov je v servise späť, pretože konštrukcia prívesu a použité podvozkové komponenty prívesu nezodpovedajú prevádzkovým podmienkam používania prívesu. Stáva sa to najmä vtedy, keď výrobca prívesov za účelom minimalizácie ceny prívesu zvolí nevhodné podvozkové komponenty. Pre vlastníka prívesu je aj tak vždy najdôležitejšia cena za vykonané servisné práce a použité náhradné diely. Aj v tomto prípade má využitie Knott servisu veľkú výhodu, pretože ako prvovýrobca dokáže poskytnúť najlacnejšiu cenu za náhradné diely ako aj rozumnú hodinovú sadzbu za servisné práce.

Neschválené napodobeniny a imitácie náhradných dielov: brzdové čeluste



### Technické parametre Knott servisu:

Štvorstĺpový elektromechanický zdvihač TOP STROJ  
o nosnosti 4t

Možnosť servisovania prívesu o max. šírke 3,4 m,  
max. výške 3,5 m a max. dĺžke 7 m

Hodinová sadzba za servisné úkony 15 EUR bez DPH

Bližšie informácie na [www.knott.sk](http://www.knott.sk)